

## Condizioni di utilizzo del sito [helloyobi.com](https://www.helloyobi.com)

L'accesso e la navigazione nel sito [www.helloyobi.com](https://www.helloyobi.com) comportano l'accettazione incondizionata delle presenti condizioni. L'utente che non intenda accettare, in tutto o in parte, le presenti condizioni è tenuto ad interrompere la navigazione del presente sito e a non finalizzare la conclusione del contratto assicurativo.

### Articolo 1 – Sito internet

[www.helloyobi.com](https://www.helloyobi.com) è un sito web (di seguito anche solo il "sito") di proprietà di Yobi S.r.l., con sede in Galleria Unione 1, 20122 Milano, (di seguito anche solo "Yobi").

Il sito [www.helloyobi.com](https://www.helloyobi.com) è una vetrina web, suddivisa in sezioni, funzionale all'incontro tra la domanda di polizza assicurativa, elaborata in base alle informazioni fornite dall'utente interessato, e l'offerta di polizza.

Yobi s.r.l. collabora con primarie compagnie assicurative, visionabili alla pagina [www.helloyobi.com/chi-siamo](https://www.helloyobi.com/chi-siamo), ne propone i contratti di assicurazione e presta assistenza e consulenza nelle fasi della loro conclusione ed esecuzione.

L'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa è sottoposto al controllo da parte dell'organismo di sorveglianza (IVASS), che gestisce il Registro Unico degli Intermediari assicurativi, al quale Yobi S.r.l. è iscritta dal 21 ottobre 2021, con il numero A000694164.

L'utente può ottenere le informazioni sul prodotto assicurativo richiesto accedendo nelle sezioni del portale web, in cui può visionare o scaricare la documentazione obbligatoria (Nota informativa, Condizioni di Polizza).

L'utente accetta e riconosce che i testi e i contenuti riportati nelle pagine del portale web non costituiscono documentazione contrattuale.

Nel caso in cui non sia possibile visualizzare correttamente tali documenti, l'utente, registrato ai sensi dell'articolo 2, può richiederne copia via email [support@helloyobi.com](mailto:support@helloyobi.com).

Il sito [www.helloyobi.com](https://www.helloyobi.com) non raccoglie dati personali, se non con l'esplicito consenso dell'interessato.

I dati personali eventualmente raccolti verranno trattati nelle modalità e per le finalità illustrate nell'Informativa sulla Privacy all'interno del sito [www.helloyobi.com](https://www.helloyobi.com).

L'accesso ai servizi è subordinato alla registrazione dell'utente, nelle modalità previste all'art. 2.

### Articolo 2 – Area clienti

L'utente che intenda fruire dei servizi erogati nel sito [www.helloyobi.com](https://www.helloyobi.com) è tenuto a registrarsi nell'Area Riservata, fornendo le proprie generalità, tra cui il codice fiscale, il proprio indirizzo e-mail e una copia leggibile del proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

L'utente si obbliga a fornire informazioni veritiere, precise, aggiornate e complete sulla propria identità ovvero sulle società o sugli enti che dichiara di rappresentare; a mantenere aggiornati tempestivamente i contenuti della registrazione al fine di garantire l'accuratezza e completezza dei propri dati.

L'utente autorizza Yobi a verificare la correttezza e la veridicità dei dati forniti dall'utente anche attraverso il contatto diretto tramite e-mail o telefono.

Compilato il form di registrazione, l'utente riceverà una email con un link per confermare l'indirizzo email ed impostare la propria password.

L'utente è esclusivo responsabile della complessità, della segretezza e della conservazione delle credenziali per accedere al sito (password e username), che sono personali ed incedibili, e si obbliga a comunicare a Yobi ogni uso non autorizzato delle stesse o qualsiasi eventuale violazione della loro sicurezza.

Nel caso in cui l'utente fornisca informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete o per le quali Yobi ha motivi ragionevoli per sospettare che tali informazioni siano false, inaccurate e incomplete, Yobi si riserva il diritto di sospendere, di interrompere

o di annullare in qualsiasi momento l'accesso all'Area Clienti e ciò senza che possa far sorgere in capo a Yobi alcuna responsabilità.

## Articolo 3 – Regole di condotta

L'utente si impegna ad utilizzare il sito ed il servizio offerto da Yobi nel rispetto delle presenti condizioni, della normativa vigente ed esclusivamente per finalità legittime.

L'utente riconosce ed accetta che il servizio offerto da Yobi avviene tramite l'impiego di mezzi informatici, e che Yobi impiega la massima cura per garantirne il regolare funzionamento.

Data la natura informatica del servizio, l'utente accetta e riconosce che Yobi non è responsabile per eventuali interruzioni del sito, se non per colpa grave o dolo, né per brevi sospensioni del servizio, anche quando dovute alla manutenzione delle apparecchiature hardware e software.

## Articolo 4 - Copyright

I servizi offerti da Yobi sono destinati all'utilizzo personale da parte degli utenti persone fisiche.

L'utente accetta e riconosce che i contenuti presenti nel sito [www.helloyobi.com](http://www.helloyobi.com) sono di esclusiva titolarità di Yobi S.r.l. o di eventuali licenziati.

L'utente non acquisisce, utilizzando il sito e le sue funzionalità, alcun diritto di proprietà del sito e dei suoi contenuti, intesi come le informazioni, dati, software, contenuti, immagini, musiche, suoni e video ivi riportati.

L'utente è autorizzato a scaricare e/o stampare i contenuti del sito e i documenti inviati da Yobi esclusivamente per l'utilizzo personale relativo alla copertura assicurativa richiesta, obbligandosi al divieto di riprodurre, duplicare, manipolare contenuti del sito e/o del servizio offerto, anche solo in una qualunque loro parte.

L'utente ha diritto all'utilizzo non esclusivo del servizio, non cedibile e ad uso privato.

È fatto espresso divieto all'utente, unico responsabile degli accessi al servizio, di trasferire o cedere a terzi, a titolo gratuito o oneroso, i diritti derivanti dalle presenti condizioni, nonché a concedere qualsiasi sub-licenza di utilizzo. Tale divieto si estende a tutte le obbligazioni nascenti dalle presenti condizioni, personali e incedibili.

Non è consentito creare collegamenti (link) al presente sito senza la preventiva autorizzazione scritta di Yobi S.r.l..

Il sito [www.helloyobi.com](http://www.helloyobi.com) può contenere collegamenti (link) verso siti esterni, cui l'utente può accedere attivando il relativo link. L'utente riconosce che questi siti terzi non sono sotto il controllo di Yobi, che non è responsabile né per i contenuti ivi presenti né per il loro corretto funzionamento.

L'inserimento di un qualsiasi collegamento (link) verso siti esterni non implica alcuna approvazione, da parte di Yobi, dei contenuti riportati nei siti esterni.

## Articolo 5 – Sicurezza

Yobi garantisce l'applicazione di adeguati standard di sicurezza dei dati e delle informazioni fornite dagli utenti, in quanto: il sito è protetto da firewall; la trasmissione dei dati avviene su protocollo Secure Socket Layer (con crittografia a 256 bit), per lo scambio di informazioni server e client, per la protezione dall'intercettazione, decodifica e contraffazione delle informazioni trasmesse; l'extended validation è rilasciata da (indicare autorità di certificazione).

L'utente accetta e riconosce che Yobi non è responsabile dell'eventuale trasmissione, sul supporto informatico utilizzato, di virus e contenuti comunque dannosi originati da terzi.

L'utente accetta e riconosce che, salvo i casi di dolo e colpa grave, Yobi non è responsabile di eventuali danni derivanti dal servizio fornito.

## Articolo 6 – Aggiornamenti

Yobi si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento, anche per aggiornarle in relazione alle modifiche normative e regolamentari, notificando l'avvenuto aggiornamento agli utenti del sito.

La versione più recente ed aggiornata delle condizioni di servizio è reperibile al [www.helloyobi.com/tec](http://www.helloyobi.com/tec).

## Articolo 7 – Privacy

Yobi potrà raccogliere e trattare i dati personali dell'utente, a fini dell'erogazione del servizio richiesto.

I dati dell'utente sono raccolti e trattati nel rispetto delle disposizioni sulla privacy, nelle modalità meglio dettagliate nell'informativa sulla privacy, reperibile alla pagina [www.helloyobi.com](http://www.helloyobi.com).

## Articolo 8 – Legge applicabile e foro competente

Tutti i rapporti tra l'utente e Yobi S.r.l. sono regolati dalla legge italiana.

Per comunicare validamente con Yobi, l'utente accetta di inviare messaggi all'indirizzo email [support@helloyobi.com](mailto:support@helloyobi.com).

Qualsiasi controversia derivante o connessa dall'interpretazione o dall'applicazione delle presenti condizioni di servizio è rimessa al Foro di Milano.