

## Informativa trattamento dei dati personali

La presente informativa è aggiornata al Regolamento (UE) n. 679/2016 (di seguito anche solo GDPR), e spiega come Yobi S.r.l. eseguirà il trattamento dei dati personali degli utenti, nel rispetto della normativa vigente.

### Articolo 1 – Fonte e natura dei dati personali

I dati personali di cui dispone Yobi S.r.l. sono raccolti in occasione delle fasi di proposta, negoziazione e perfezionamento del contratto, e di esecuzione e gestione del rapporto.

I dati personali in questione possono appartenere anche alle categorie particolari, da intendersi, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, quali i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Per dati relativi alla salute, si intendono i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelino informazioni relative al suo stato di salute.

### Articolo 2 – Finalità del trattamento

I dati personali dell'utente sono trattati da Yobi S.r.l. per le seguenti finalità:

- A. facilitare l'utilizzo del sito [www.helloyobi.com](http://www.helloyobi.com); fornire i servizi contenuti nel sito [www.helloyobi.com](http://www.helloyobi.com); consentire l'acquisto dei prodotti assicurativi nel sito [www.helloyobi.com](http://www.helloyobi.com); gestire la fase di proposta contrattuale e l'attività antifrode, la conclusione e l'esecuzione dei contratti anche mediante l'utilizzo di strumenti di firma elettronica avanzata; fornire le informazioni per l'erogazione dei servizi richiesti alle società con cui Yobi S.r.l. collabora nell'esercizio dell'attività assicurativa; rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dagli utenti; adempiere agli obblighi previsti dalla legge, nonché a disposizioni impartite da Autorità e da Organi di vigilanza e di controllo. L'eventuale rifiuto di fornire, in tutto o in parte, i dati personali richiesti per le suddette finalità può comportare l'impossibilità di stipulare o dare esecuzione al rapporto stesso;
- B. fornire informazioni commerciali, effettuare ricerche di mercato e analisi statistiche, utili per migliorare e per conoscere nuovi servizi offerti da Yobi S.r.l.; attività di profilazione per identificare abitudini e propensioni al consumo ed inviare offerte personalizzate. Tali comunicazioni potranno essere effettuate con strumenti tradizionali (telefono e posta) o con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati (posta elettronica, SMS, MMS, fax, social media).

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al presente punto B è facoltativo, e l'eventuale rifiuto non inciderà sui rapporti giuridici in essere o in corso di costituzione con Yobi.

Ai sensi dell'articolo 21 del GDPR l'utente ha sempre facoltà di opporsi "al trattamento dei dati personali effettuato per tali finalità, compresa la profilazione".

Yobi S.r.l. informerà ed avviserà l'utente se l'eventuale rifiuto al conferimento dei propri dati personali può comportare l'impossibilità di fruire dei servizi erogati.

### Articolo 3 – Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali dell'utente è effettuato mediante l'ausilio di strumenti informatici, automatizzati o manuali, con logiche correlate alle finalità di cui all'art. 2, previa adozione di misure idonee per garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali sono conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'utente, in coerenza con le finalità per cui sono stati raccolti.

I dati personali raccolti potranno essere resi anonimi ed elaborati su base statistica per desumere informazioni strumentali alla fornitura del servizio assicurativo.

### Articolo 4 – Titolare del trattamento e comunicazione dei dati

Titolare del trattamento dei dati è Yobi S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore.

All'interno di Yobi S.r.l. i dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità con le istruzioni ricevute, per le finalità per cui sono stati raccolti.

Tali dipendenti opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

I dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui all'art. 2, a collaboratori esterni di Yobi S.r.l., a fornitori o a agenti, che svolgeranno il trattamento dei dati personali per conto del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento.

In relazione all'attività svolta da Yobi S.r.l., i dati personali possono essere comunicati ai soggetti competenti, per obblighi di legge o per ragioni strettamente connesse al rapporto intercorrente, di seguito elencati a mero titolo esemplificativo: Autorità ed Organi di Vigilanza e Controllo, quali, ad esempio, IVASS, CONSOB, Banca d'Italia, o altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione è obbligatoria, quali, ad esempio, gli Organismi associativi ANIA e consorzi propri del settore assicurativo; soggetti appartenenti al settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, agenti, subagenti; società di servizi per il quietanzamento; la centrale operativa di assistenza; società di consulenza per tutela legale; cliniche, personale medico e odontoiatrico convenzionati; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; società assicurative con cui Yobi S.r.l. collabora; società che forniscono servizi cloud e/o altri servizi informatici di cui Yobi S.r.l. si avvale.

I dati personali acquisiti per le finalità di cui all'art. 2 non saranno oggetto di diffusione, intesa quale conoscenza degli stessi a soggetti indeterminati.

## Articolo 5 – Data Protection Officer

Dato l'eventuale trattamento di particolari categorie di dati personali, il Responsabile della protezione dei dati (DPO), incaricato ai sensi dell'art. 39 del GDPR, è contattabile all'indirizzo email: [privacy@helloyobi.com](mailto:privacy@helloyobi.com).

## Articolo 6 – Trasferimento dei dati all'estero

Yobi S.r.l., nello svolgimento della propria attività e per le finalità di cui all'art. 2, potrebbe comunicare, adottando le cautele previste nel GDPR, i dati personali a soggetti che hanno sede nei paesi appartenenti all'Unione Europea.

## Articolo 7 – Diritti dell'interessato

L'utente interessato può esercitare i diritti previsti negli artt. 15 – 22 del GDPR, chiedendo al Titolare, in particolare: la conferma che sia in corso un trattamento dei propri dati personali, e di ottenerne l'accesso (diritto di accesso); la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica); la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento UE n. 679/2016 (diritto all'oblio); la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento UE n. 679/2016 (diritto di limitazione); di ricevere, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati propri personali e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità); in qualsiasi momento, di revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali, senza pregiudizio della liceità del trattamento eseguito prima della revoca, e di opporsi al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione).

Tali richieste possono essere rivolte a [privacy@helloyobi.com](mailto:privacy@helloyobi.com).

Yobi S.r.l. si riserva di valutare le istanze formulate.

L'interessato può proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la protezione dei dati personali.