

Modulo di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata

Yobi S.r.l., al fine di migliorare la tua esperienza e dare un contributo alla tutela ambientale, ha implementato nell'applicazione che stai utilizzando una soluzione tecnica (di seguito denominata servizio FEA) che ti consente di sottoscrivere elettronicamente la documentazione contrattuale prodotta digitando un codice ricevuto su cellulare (modalità OTP).

Condizioni del Servizio

La sottoscrizione dei Documenti informatici avviene mediante l'utilizzo di Firma Elettronica Avanzata (FEA), ovvero una modalità di firma che possiede i requisiti giuridici e informatici previsti dal DPCM 22/02/2013, contenente le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali attuativo del D.Lgs. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale", e dal DL 235/2010, art. 1, comma 1, lettera q-bis.

Articolo 1 – Definizioni

- **Certificato digitale:** file contenente i dati identificativi dell'intestatario e la sua chiave pubblica firmato dalla Certification Authority.
- **Certificato digitale remoto:** certificato digitale non custodito su dispositivi fisici forniti all'intestatario dello stesso (smart-card, token USB) ma su dispositivi remoti gestiti dalla Certification Authority.
- **Documento elettronico:** rappresentazione informatica di qualsiasi contenuto informativo.
- **Documento informatico:** Documento Elettronico contenente atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.
- **Firma elettronica:** insieme di dati informatici, allegati oppure connessi tramite associazione logica a un Documento Elettronico, utilizzati come metodo per indicare l'intenzione del firmatario di approvare o accettare il contenuto del Documento Elettronico.
- **Hash code:** insieme di dati che identificano univocamente un insieme di altri dati, ottenuti applicando a questi ultimi l'algoritmo di hash.
- **Modulo di adesione al servizio FEA:** il presente modulo.
- **One Time Password o OTP:** codice "usa e getta" utilizzato per una singola azione da parte di un utente di un servizio informatico inviato ad un dispositivo di cui è certificato il possesso da parte di quello specifico utente.
- **PDF Advanced Electronic Signature o PAdES –:** modalità di associazione dei dati di firma elettronica ad un documento elettronico in formato PDF, definito nella norma ETSI TS 102 778 basata a sua volta sullo standard ISO/IEC 32000 e successive modifiche.
- **Piattaforma web:** applicazione web attraverso la quale Yobi consente l'adesione ai prodotti da lei intermediati.
- **Portable Document Format o PDF:** standard aperto per lo scambio di documenti elettronici incluso nella categoria ISO (International Organization for Standardization).
- **Utente:** persona fisica registrata sulla Piattaforma Web e dotata delle credenziali per accedervi.
- **Utente firmatario:** Utente che firma o intende firmare un Documento informatico prodotto dalla Piattaforma Web.

Articolo 2 – Oggetto

Il presente modulo di adesione disciplina i rapporti tra l'erogatore e il firmatario per l'attivazione del Servizio erogato da Yobi per il tramite di terzi, nei termini previsti nel presente documento e nel manuale operativo pubblicato all'indirizzo www.helloyobi.com/documenti.

Articolo 3 – Caratteristiche del Servizio

In conformità al DPCM, il servizio presenta le caratteristiche di seguito descritte:

- **Identificazione del Firmatario:** l'Utente Firmatario viene riconosciuto attraverso un insieme di informazioni indicate dallo stesso in fase di registrazione alla piattaforma web (username e password, nome, cognome, numero di cellulare, e-mail, documento di riconoscimento in formato elettronico, numero del documento di riconoscimento), validate tramite OTP e operazioni di back-office.
- **Connessione univoca della firma al firmatario:** la firma viene eseguita utilizzando un certificato digitale remoto associato univocamente all'Utente Firmatario e al Documento informatico da firmare.
- **Controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma:** la firma può essere apposta solo se l'Utente firmatario ha avuto accesso alla piattaforma web e con l'OTP ricevuto sul suo cellulare; l'OTP è associato alla specifica operazione di firma ovvero allo specifico documento da firmare e pertanto tramite questo l'Utente firmatario esprime la specifica volontà di firmare quel documento.

- **Possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma:** per l'apposizione della Firma elettronica è utilizzata la tecnologia PAdES che include l'impronta informatica (hash code) del Documento informatico nella firma. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno della firma permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Tale verifica può essere fatta con i più comuni visualizzatori di documenti PDF.
- **Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto:** i documenti sottoscritti sono accessibili dall'Utente firmatario nella piattaforma web e vengono notificati al suo indirizzo e-mail.
- **Assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati:** i documenti informatici vengono sempre convertiti in un formato PDF atto a garantire l'assenza di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati.
- **Connessione univoca della firma al documento sottoscritto:** il formato PAdES prevede che i dati della firma vengano inseriti nel documento informatico in una struttura che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica dello stesso. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione.

Articolo 4 – Validità della FEA in modalità OTP

Sul piano giuridico i documenti elettronici firmati con FEA in modalità OTP hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Articolo 5 – Limiti d'uso della firma

Il servizio FEA può essere utilizzato per la sottoscrizione dei documenti informatici prodotti dalla piattaforma web. L'accettazione del presente modulo è limitata all'utilizzo del servizio FEA per la sottoscrizione del solo documento informatico oggetto della procedura che ne richiede l'accettazione.

Articolo 6 – Modalità di trattamento dei dati

I dati personali degli interessati, sono trattati ai sensi del General Data Protection Regulation 679/2016 (GDPR). Le categorie di dati trattati sono quelli contenuti nel documento informatico per i quali si sta procedendo alla FEA, dati di recapito necessari alla esecuzione della procedura di apposizione della firma. Sotto il profilo della sicurezza dei dati trattati, Yobi e i suoi partner tecnologici garantiscono l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate al GDPR.

Articolo 7 – Conservazione dei dati

Il documento informatico sottoscritto è composto dal contratto con i relativi allegati, il documento di identità e il presente modulo e viene conservato a norma, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità per 20 anni.

Articolo 8 – Informazioni riguardanti la copertura assicurativa

Yobi ha stipulato, in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22/02/2013 art. 57, comma 2, una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di FEA.

Articolo 9 – Rinvio alle leggi vigenti

Il presente modulo è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto nel presente modulo, il servizio sarà regolato dalle norme vigenti.

Articolo 10 – Foro competente

In caso di controversie scaturenti dall'utilizzo del servizio FEA e dalle presenti condizioni, il foro competente sarà quello previsto per legge.

Dichiarazione di adesione al Servizio

Viste le informazioni fornite da Yobi nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di Adesione al Servizio, io sottoscritto <nome e cognome contraente>, dichiaro:

- di aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP erogato da Yobi per il tramite di terzi, accettandone le condizioni di erogazione;
- di autorizzare Yobi a trasmettere presso la casella e-mail dell'utente firmatario indicata in fase di registrazione alla piattaforma web, copia della documentazione sottoscritta con la Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP;
- di essere edotto che copia del presente modulo è resa disponibile all'indirizzo www.helloyobi.com/documenti